



**OBČINA ŽALEC**



**Razvojnna agencija Savinja**

Gospodarsko interesno združenje

Ulica heroja Staneta 3, 3310 Žalec, Slovenija  
tel.: 03/713 68 60; 713 68 64; fax: 03/713 68 70  
e-pošta: ra.savinja@zalec.si; www.ra-savinja.si

**The EXCHANGE 3 Programme – PROJECT:  
“Citizen contact center – better quality of life”**

**PROTOKOL POSETE OPŠTINE KRUŠEVAC U OPŠTINI ŽALEC  
16.10.-18.10.2011**

**16.10.2011**

Uveče - polazak delegacije iz Kruševca, Srbija avtobusom u Žalec, Slovenija

**17.10.2011**

06.00 – 08.30 Dolazak u Žalec, smeštaj u Hotelu Žalec

09.00 – 10.00 Prijem kod župana opštine Žalec, predstavljanje opštine: župan g. Janko Kos, podžupan g. Robert Čehovin, predstavnici RA Savinja

10.00 – 11.30 Prijem kod načelnika Upravne jedinice Žalec (Upravna enota Žalec), predstavljanje načina komuniciranja javnih službi sa građanstvom: načelnik UE g. Marjan Žohar i vođa odeljenja za opšte poslove Melanija Žvikart sa saradnicima

11.30 Odlazak u Celje – Opština Celje

12.00 – 13.30 Opština Celje – prezentacija primera dobre prakse komuniciranja, između građana i javnih službi „SERVIS 48 SATOVA“ (SERVIS 48 UR) – gđica. Anja Ilič i predstavnici Opštine Celje

13.30 – moguća šetnja po Celju (po želji), ručak u Hotelu Žalec (prema dogovoru), odmor

18.30 – polazak ispred hotela na zajedničku večeru

**18.10.2011**

Doručak u hotelu i odlazak u Maribor (program prema dogovoru sa partnerima iz Maribora)

**Kontakti:**

Danica Jezovšek-Korent ++386 31 555 361

Stojan Praprotnik, tel. ++386 51 317 880

Mirjana Bevanda ++386 41 308 762

**DOBRODOŠLI!**



OBČINA ŽALEC



*Razvojna agencija Savinja*

Gospodarsko interesno združenje

Ulica heroja Staneta 3, 3310 Žalec, Slovenija  
tel.: 03/713 68 60; 713 68 64; fax: 03/713 68 70  
e- pošta: ra.savinja@zalec.si; www.ra-savinja.si

**The EXCHANGE 3 Programme – PROJECT:  
“Citizen contact center – better quality of life”**

Občina Žalec že tradicionalno sodeluje z Občino Kruševac na projektih izmenjave dobrih praks. Razvojna agencija Savinja kot koordinator in povezovalac aktivnosti v okviru projekta EXCHANGE 3 - »**Kontaktna točka za višjo kakovost življenja občanov**« organizira delavnice za projektne skupine iz Kruševca. V mesecu maju 2011 je občina Žalec gostila prvi delovni obisk skupine iz Kruševca, drugi obisk pa je v Žalcu potekal 17.10.2011. Delegacijo iz Kruševca so sestavljali vodja projekta, župan Kruševca, predstavniki občine Kruševac in predstavniki drugih javnih ustanov. Glavni namen obiska je bil udeležence seznaniti, kako javna uprava komunicira z občani. S tem so udeležence seznanili na Upravni enoti v Žalcu in kasneje tudi na Občini Celje, kjer je potekala predstavitev sistema komuniciranja z občani »Servis 48 ur«. Delegacijo iz Kruševca je sprejel tudi župan občine Žalec, g.Janko KOS, podžupan g. Robert Čehovin, direktorica RA Savinja, ga.Danica Jezovšek Korent in ostali predstavniki RA Savinja. Naslednje srečanje in nadaljevanje projektnih aktivnosti je načrtovano v mesecu novembru 2011, ko bo občina Kruševac gostila predstavnike iz Žalca.